

社内・社外のコミュニケーションを高めよう!

# “伝える”から“伝わる”へ

## ～相手のココロを動かすコミュニケーション術～

～消費税の軽減税率導入・税率引き上げに備えて経営力を強化するために～

2019年10月に消費税率は10%に引き上げられ、軽減税率が導入される予定です。

消費税率引き上げに伴う価格転嫁には経営力の強化が必要であり、経営力の強化のためには、社内やお客様とのコミュニケーション力の向上が必要です。「きちんと伝えたい」「聞いていたつもり」…が招くすれ違いを防ぐために、きちんと伝えてきちんと受け止めるという基本の意味と方法を見直していきます。日常のほんの小さな心がけが自らのコミュニケーション力を磨くことにつながり、人との関わりがもっと楽しくなります。是非、この機会に相手のココロを動かすコミュニケーション術を習得してみませんか?

### 講演内容

- ・消費税・軽減税率制度の概要
- ・コミュニケーションは難しくない
- ・演劇が教えてくれた主張と協調
- ・「伝える」と「伝わる」
- ・伝わるコトバの使い方
- ・笑顔の効果

### 講師プロフィール

E-ComWorks(株) 代表取締役

## 山本 衣奈子 (やまもと えなこ) 氏

高校時代から演劇に没頭し、玉川大学在学中にロンドン大学に演劇留学。「演じる」と「伝わる」こととの関係性に注目し、卒業後はその関連性を実社会で検証すべく、サービス業から接客業・受付業務・営業・クレーム対応まで30社以上に勤務。のべ5万人を超える人とのかわりから、円滑なコミュニケーションの



極意を見いだす。その後、「伝わらなければ意味がない」という当たり前が忘れかけられている現状を変えるべく、研修講師の道を歩み始める。添乗員時代に身につけたトラブル対応力とクレーム対応で培った傾聴力を駆使し、「伝わるように伝えるコミュニケーション」方法を確立。年間200回近い企業研修、講演を行う現在、受講者からは「表現方法が多彩になるだけでなく、モチベーションも上がる」と評判になり、リピート依頼多数。2010年 E-ComWorks株式会社設立、同代表就任。

**日時** 平成30年 9月 5日(水) 14:00~16:00

**場所** 足利商工会議所 4階 わたらせホール  
〒326-8502 足利市通3丁目2757

**主催** 足利商工会議所

お申込み先 Tel.0284-21-1354 Fax.0284-21-6294

※下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXいただくかお電話にてお申込みください。

(FAXは切り取らずに送信してください)

定員  
50名  
受講料  
無料

FAX.0284-21-6294 足利商工会議所 工業課 行 「“伝える”から“伝わる”へ」受講申込書

|      |     |     |  |
|------|-----|-----|--|
| 事業所名 |     | TEL |  |
|      |     | FAX |  |
| 所在地  | 〒 - |     |  |
| 受講者名 |     |     |  |

～ご記入いただきました情報は、当商工会議所からの各種連絡・情報提供にのみ利用させていただきます～